

utilizar su tarjeta para obtener sus beneficios – y esos beneficios no le serán reemplazados. No escriba su PIN en su tarjeta, y no lo tenga escrito con usted ni en su cartera, ni bolso.

¿Qué sucede si olvido mi PIN?

Si usted ha olvidado su PIN, llame a Servicio al Cliente al 1-888-678-8914 o visite en línea www.ebtEDGE.com para escoger un nuevo PIN. Usted deberá escoger cuatro números que le sean fáciles de recordar, pero difíciles de figurar para otra persona.

¿Qué sucede si marco mi PIN de manera equivocada?

Si marca su PIN de manera equivocada, usted tiene tres posibilidades más para marcarlo correctamente. Si el número correcto de PIN no se marca en el cuarto intento, usted no podrá utilizar su tarjeta. Usted puede restablecer su PIN inmediatamente o la tarjeta se podrá utilizar automáticamente a las 12:01 tiempo del Este del siguiente.

¿Qué debo hacer si otra persona sabe o encuentra mi PIN?

Llame inmediatamente a Servicio al Cliente al 1-888-678-8914 o visite en línea www.ebtEDGE.com para cambiar su PIN.

¿Qué sucede si mi tarjeta de WIC EBT se pierde o ha sido robada?

Si usted pierde su tarjeta de WIC EBT o ha sido robada, llame a Servicio al Cliente para reportarla. Servicio al Cliente le enviará por correo su tarjeta, pero tendrá que esperar para recibir la tarjeta. También puede acudir a su clínica de WIC para solicitar un reemplazo de su tarjeta y la recibirá ese mismo día.

¿Qué sucede si el equipo de EBT en la tienda WIC no está funcionando?

Si el equipo de EBT en la tienda WIC no está funcionando, comuníquese con su clínica de WIC o con la División WIC del Estado de Michigan al 800-942-1636.

¿Qué sucede si uno de mis artículos de alimentos WIC no escanea?

Si usted no puede comprar un artículo que usted está seguro está aprobado por WIC, pregunte al cajero si aparece un código de error en la registradora.

Comuníquese con su clínica local para obtener ayuda. La información del código del error o una foto del producto puede ayudar a la clínica local identificar por qué un artículo no se escaneó.

Las razones comunes por las que un artículo no puede escanear incluyen:

- No es un alimento autorizado por WIC.
- No es un artículo de WIC disponible en su lista de compras.
- Beneficio redimido este mes.

¿Qué sucede si mi tarjeta no funciona?

Si su tarjeta no funciona, o si recibe un mensaje de error que no entiende, llame a Servicio al Cliente al 1-888-678-8914. Las razones comunes por las que una tarjeta puede no funcionar incluyen:

- Tarjeta sin Activar - Comuníquese con su clínica de WIC.
- PIN Inválido - Consulte la sección “¿Qué sucede si marco mi PIN de manera equivocada?” de este folleto.
- Tarjeta es Dañada - Si tiene la tarjeta con usted todavía puede recibir los beneficios, pregunte al cajero que marque los números de la tarjeta.

¿Qué sucede si planeo mudarme o cambiar mi dirección?

Usted debe cambiar su dirección usando la aplicación WIC Connect, el sitio web de Michigan WIC Client Connect o poniéndose en contacto con su clínica de WIC.



El Departamento de Salud y Servicios Humanos de Michigan no excluirá de participar, negar beneficios, o discriminar a cualquier individuo o grupo debido a raza, sexo, religión, edad, origen nacionalidad, color, altura, peso, estado civil, identificación o expresión de género, orientación sexual, consideraciones partidistas, o una discapacidad o información genética que no está relacionada con la elegibilidad de la persona.

Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.

130501100

Bienvenido a la Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT) de WIC de Michigan



Su tarjeta de WIC EBT de Michigan

Usted podrá utilizar su tarjeta de WIC EBT para comprar sus beneficios de comida WIC, en las tiendas autorizada en Michigan que muestren un letrero que WIC es aceptada, como el que se muestra a continuación. Para encontrar un proveedor autorizado cerca de usted, utilice la aplicación WIC Connect. Los beneficios alimenticios de WIC para su familia se cargarán automáticamente en su tarjeta cada mes hasta su próxima cita con WIC.



La tarjeta de WIC EBT tiene dos cajas en la parte posterior para firmar e imprimir su nombre cuando reciba su tarjeta.

¿Cuál es el número de Servicio al Cliente de la tarjeta de WIC EBT?

888-678-8914 (TTY 711)

Este número es gratuito y está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Agregue este número como contacto en su teléfono para que lo tenga en caso de que necesite llamar.

¿Cuándo debo llamar a Servicio al Cliente?

- Si su tarjeta ha sido robada o perdida.
- Si su tarjeta se encuentra dañada o no funciona correctamente.
- Si alguna persona está utilizando su tarjeta sin su consentimiento.
- Si usted necesita saber su balance de beneficios de alimentos. También puede visitar en línea www.ebtEDGE.com o utilizar la aplicación WIC Connect.
- Si usted ha olvidado su PIN o quiere cambiarlo.
- Si usted tiene preguntas o necesita ayuda con su tarjeta.

¿Cómo obtengo mis beneficios de alimentos de WIC?

Sus beneficios se cargarán automáticamente cada mes. Preste mucha atención a las fechas de inicio y final de la lista de compras que recibe en la clínica de WIC y asegúrese de comprar todos sus alimentos de WIC cada mes, para que su familia reciba la nutrición que necesita.

Nota: Los alimentos de WIC no se pueden comprar antes de la fecha de inicio o después de la medianoche tiempo del Este de la fecha final. Los beneficios no se transfieren al mes siguiente.

¿Cómo puedo usar mi tarjeta WIC EBT en la tienda?

1. Utilice su lista de compras de WIC y guía de alimentos al comprar con su tarjeta de WIC EBT. Vea la sección de “Cómo puedo saber el balance de mis beneficios de alimentos?” en este folleto para obtener el saldo corriente de sus beneficios de alimentos de WIC.
2. Seleccione los alimentos de WIC que desea comprar.
Preste mucha atención a las marcas, productos y tamaños que son aprobados.
3. En algunas tiendas es posible que necesite dirigirse a la caja designada de pago de WIC EBT.
4. Es necesario separar los artículos elegibles de alimentos de WIC de sus otras compras cuando llegue con el cajero.
5. Informe al cajero que usted esta utilizando su tarjeta de WIC EBT.
6. Usted o el cajero desliza su tarjeta.
7. Marque su número PIN de 4 dígitos.
8. Dale al cajero cualquier cupón de descuento de la tienda.
9. El cajero escanea cada artículo para confirmar que son elegibles para comprar con sus beneficios.
10. Si el total de su compra de frutas y verduras es más que la cantidad de su beneficio de valor en efectivo, puede pagar la diferencia en otra forma de pago, como efectivo, crédito, débito o SNAP.
11. El cajero le entregará un recibo de WIC EBT. Asegurese de guardar su recibo y su tarjeta antes de salir de la tienda.

Recuerde, los artículos de comida WIC y la fórmula infantil no podrán ser regresados o intercambiados por dinero en efectivo o por otros productos. Si un artículo está dañado o vencido, se puede cambiar por un artículo idéntico.

¿Cómo puedo saber el balance de mis beneficios de alimentos?

- Utilice la aplicación WIC Connect,
- Verificando su ultimo recibo de la tienda,
- Utilizando la terminal para obtener su balance en la caja de la tienda,
- Visite en línea www.ebtEDGE.com, o
- Llamando a Servicio al Cliente 1-888-678-8914.

¿Qué sucede si necesito que otra persona haga mis compras de WIC?

Usted puede tener un sustituto de compra. Necesitará hablar con personal de su clínica de WIC para obtener más información.

¿Qué sucede si necesito cambiar mis beneficios de alimentos WIC?

Hable con personal de su clínica de WIC acerca del cambio en sus beneficios de alimentos WIC.

¿Cómo puedo cuidar mi tarjeta de WIC EBT?

- Firme y escriba su nombre con tinta en la parte posterior de su tarjeta.
- **NO** doble su tarjeta.
- **NO** raye o escriba en la cinta negra que se encuentra en la parte posterior de su tarjeta.
- **NO** lave su tarjeta ni permita que su tarjeta se moje.
- **NO** deje su tarjeta cerca de imanes, TVs, VCRs, estereos, o microhondas.
- **NO** deje su tarjeta bajo el sol ó en lugares calientes como en el tablero de su coche.
- **NO** permita que la cinta magnética de su tarjeta este en contacto con otra cinta magnética de otra tarjeta.
- **NO** venda, intercambie o dé su PIN, ó su tarjeta de WIC EBT.

¿Qué es el PIN?

PIN es su Número de Identificación Personal, es un código secreto de 4 dígitos que le permite exclusivamente a usted utilizar su tarjeta de WIC EBT. Puede elegir su PIN cuando reciba su primera tarjeta. Nunca diga ni comparta su PIN a ninguna persona. Si alguien sabe su PIN, esa persona podría